

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

COCETA, como Confederación Española de Cooperativas de Trabajo Asociado, tiene como misión y objetivo representar, defender y promover a las cooperativas de trabajo asociado en los ámbitos estatal, europeo e internacional.

En COCETA dirigimos nuestras actuaciones a satisfacer de forma anticipada y continuada, las necesidades y expectativas de las Cooperativas de Trabajo Asociado, agrupadas en Organizaciones Territoriales Confederadas, fomentando su actividad empresarial.

Nuestra filosofía de trabajo está orientada hacia la calidad total y en consecuencia a la satisfacción del asociado y las personas y empresas y es por ello que en **COCETA** hemos decidido dar un paso más e implantar un sistema de Gestión de Calidad basado en las normas UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015

Para asegurar la Calidad tanto ante terceros como internamente, la dirección junto a las personas responsables y empleadas altamente cualificadas con las que cuenta **COCETA** hemos planificado un conjunto de acciones y sistemas que deben proporcionar la confianza necesaria ante nuestras asociadas y que se definen a continuación en nuestra Política de Calidad.

- Conocer y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestras asociadas y de las personas y empresas a las que se dirigen nuestros servicios, garantizando el compromiso de cumplir los requisitos establecidos por los mismos, por la legislación vigente aplicable a las actividades y servicios que se desarrollen y los requisitos propios que la Confederación suscriba, así como el cumplimiento de otras exigencias establecidas por terceras partes.
- Potenciar la eficacia de los recursos humanos y tecnológicos para asegurar la calidad de los trabajos y proyectos que se realicen. Para ello, COCETA cuenta con un equipo humano altamente experimentado en la dirección y ejecución de los proyectos, así como con todos los medios técnicos necesarios.
- Involucrar al equipo personal, con sus aportaciones en la consecución de la Mejora Continua, y a través del perfeccionamiento de su capacitación profesional mediante programas de formación continua que se les ofrecen.
- Mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión, para garantizar nuestra permanente adecuación a las exigencias de un mercado cada vez más competitivo y un entorno en constante evolución.
- Impulsar la concienciación medioambiental, consiguiendo un desarrollo sostenible de las cooperativas de trabajo asociado, potenciando una sociedad más responsable con el uso de los recursos.
- Compromiso de la protección del medio ambiente, prevención de la contaminación y responsabilidad ambiental que llevamos a cabo a través de la implantación de prácticas ambientales para reducir los consumos y gestionar adecuadamente

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

aquellos residuos que puedan surgir, así como aumentar la concienciación y formación en materia ambiental de nuestro personal.

Considerando estas pautas, esta dirección reitera su más firme compromiso aunando esfuerzos para el logro de estos objetivos, por lo que esta política es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización.

La Dirección

10/05/2021

Rev.02